

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyar atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Lintas Cluster	89	83,75	80,50	81,25	99,00	81,75	84,75	79,50	98,00	83,25	85,75
2.	Cluster penanggulangan penyakit menular	18	83,25	83,25	83,25	94,50	83,25	83,25	86,00	89,00	80,50	85,15
3.	Cluster manajemen	15	93,25	93,25	90,00	95,00	90,00	91,75	91,75	98,25	91,75	92,78
4.	Cluster kesehatan ibu dan anak	15	95,00	95,00	95,00	98,25	95,00	95,00	95,00	98,25	95,00	95,74
5.	Cluster Dewasa dan Lanjut usia	10	94,50	94,50	94,50	100,00	94,50	94,50	94,50	100,00	94,50	95,68
Rerata IKM Per Unsur			89,95	89,30	88,80	97,35	88,90	89,85	89,35	96,70	89,00	91,84
IKM Unit Layanan			91,84									
Mutu Unit Layanan			A									